

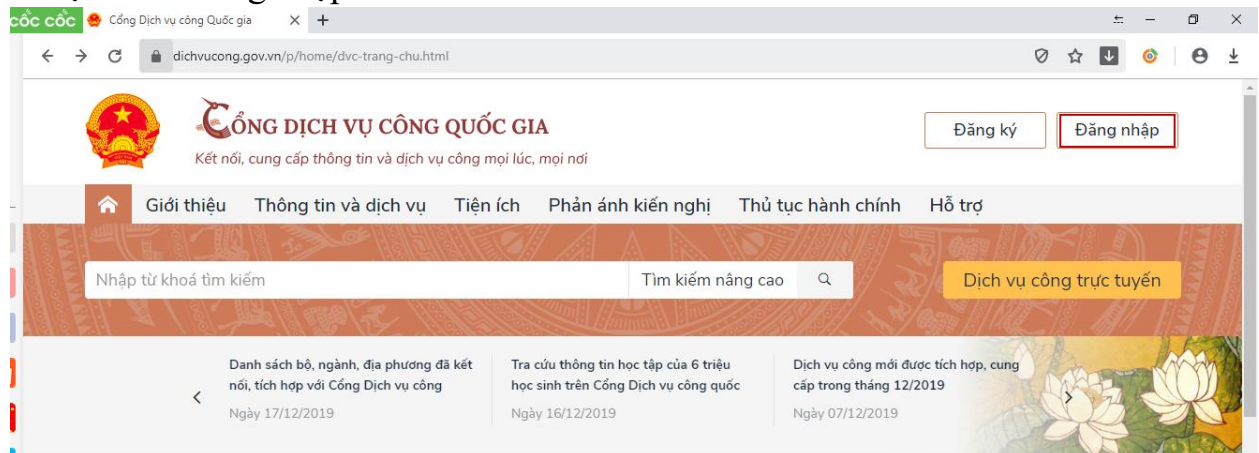
HƯỚNG DẪN CẤP LẠI THẺ BHYT DO MẤT HỎNG KÊ KHAI TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

I. Đăng nhập và thực hiện giao dịch điện tử cấp lại thẻ BHYT

1. Đăng nhập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

(ghi chú: Trường hợp chưa đăng ký xem hướng dẫn đăng ký như mục II)

2. Chọn nút “Đăng nhập”

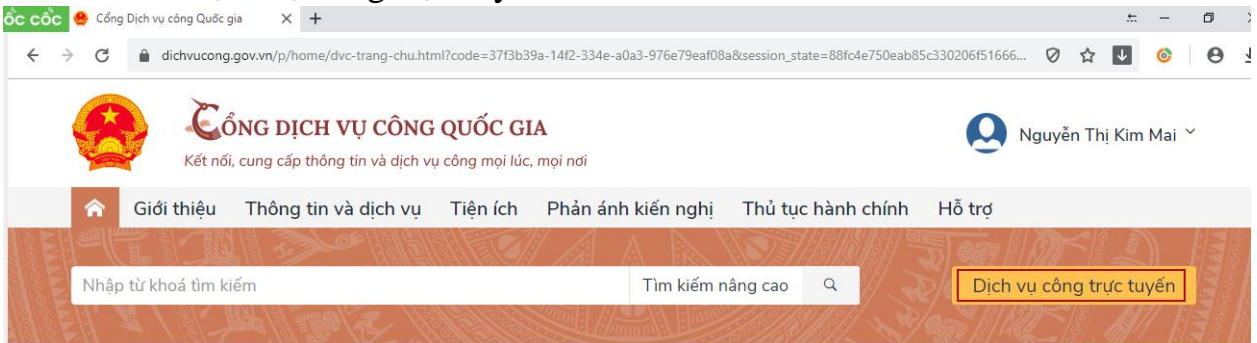


3. Nhập mã xác thực OTP do Cổng dịch vụ công quốc gia gửi đến qua số điện thoại đã đăng ký. Nhấn nút “Xác nhận”



The image shows a web page for OTP verification. At the top center is the national emblem of Vietnam. Below it, the text reads "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" and "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The main content area is a white box with a light gray border. Inside, it says "Xác thực mã OTP" and "Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0903xxx001". Below this is a prompt "Nhập mã OTP:" followed by six input boxes containing the digits 8, 7, 8, 5, 5, and 2. At the bottom of the box, it asks "Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)". A large orange button labeled "XÁC NHẬN" is at the bottom center.

4. Nhấn vào “Dịch vụ công trực tuyến”



The image is a screenshot of a web browser showing the homepage of the public service portal. The browser's address bar shows the URL "dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html?code=37f3b39a-14f2-334e-a0a3-976e79eaf08a&session_state=88fc4e750eab85c330206f51666...". The page header features the national emblem, the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA", and the slogan "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". On the right, there is a user profile icon for "Nguyễn Thị Kim Mai". A navigation menu includes "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Tiện ích", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". Below the menu is a search bar with the placeholder text "Nhập từ khoá tìm kiếm" and a "Tìm kiếm nâng cao" button. A yellow button labeled "Dịch vụ công trực tuyến" is highlighted in the bottom right corner.

5. Chọn dịch vụ: “Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất”

← → 🔄 dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-dich-vu-cong-truc-tuyen.html 🔒 ⚙️ ⭐ 📄 🗑️ ⌵

🔍 Nhập từ khóa tìm kiếm 🔍

Dịch vụ công trực tuyến

Công dân Doanh nghiệp

- 📄 Đổi Giấy phép lái xe
- 📄 Cấp Giấy phép lái xe quốc tế
- 📄 Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- 📄 Cấp điện mới từ lưới điện trung áp (cấp điện áp 6kV, 10kV, 15kV, 22kV, 35kV)
- 📄 **Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất**

6. Chọn “Đồng ý”

← → 🔄 dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.html?ma_thu_tuc=1.002759 🔒 ⚙️ ⭐ 📄 🗑️ ⌵

 **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập

🏠 Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Tiện ích Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Công dân Doanh nghiệp

Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế

> Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/Thành phố Bộ ngành

Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Đồng ý

7. Tiếp tục chọn “Nộp trực tuyến”



Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế

Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Địa chỉ: Số 7 Tràng Thi, Phường Hàng Trống, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất

Mức độ: 4

Cơ quan thực hiện: Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Xem Phí/ Lệ phí

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố Bộ ngành

Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Đồng ý

Xem bản đồ

Activate Windows

Hệ thống sẽ tự động chuyển người dùng đến Cổng thông tin của Bảo hiểm xã hội Việt Nam tại địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>

8. Chọn nơi nhận thẻ BHYT

8.1. Nếu nhận qua dịch vụ bưu chính thì phải nhập địa chỉ người nhận

dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn/#/ke-khai/thu-tuc-ca-nhan/612a/ke-khai/000

GIÁO DỊCH ĐIỆN TỬ
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

9102067194 - Nguyễn Thị Kim Mai

Kê khai hồ sơ Dịch vụ công Tra cứu Tài liệu & ứng dụng

Danh sách thủ tục Lịch sử kê khai

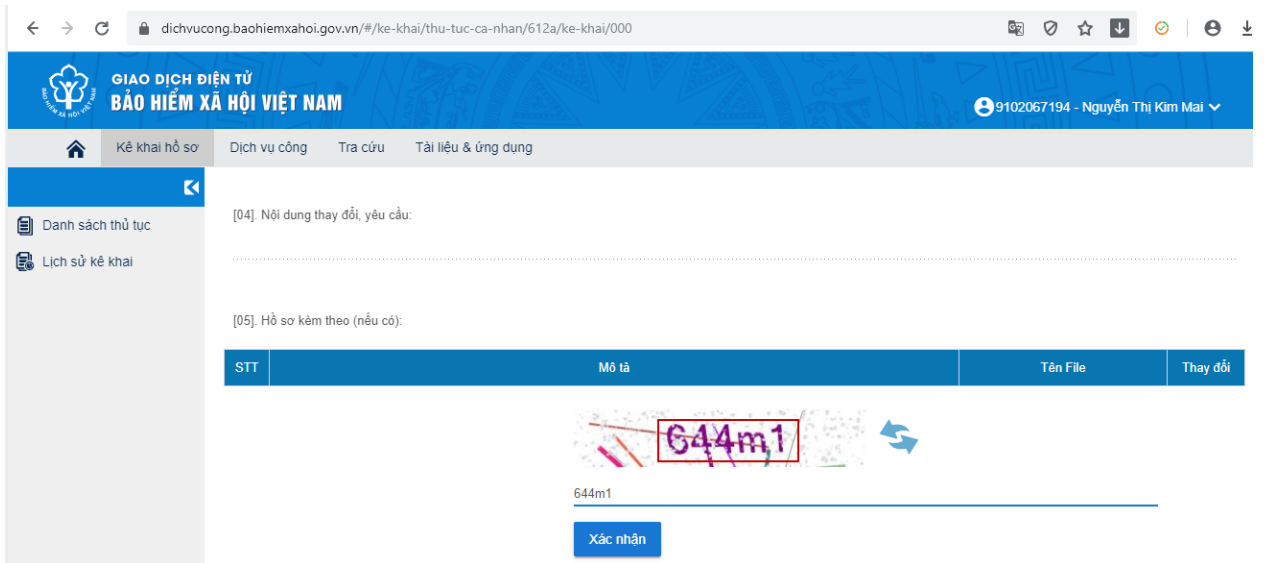
[06]. Nơi đăng ký giấy khai sinh: 54 - Tỉnh Phú Yên x 564 - Huyện Đông Hòa x 22258 - Thị trấn Hòa Vinh x

[07]. Địa chỉ nhận hồ sơ:
 BP tiếp nhận hồ sơ và trả KQ Qua dịch vụ bưu chính

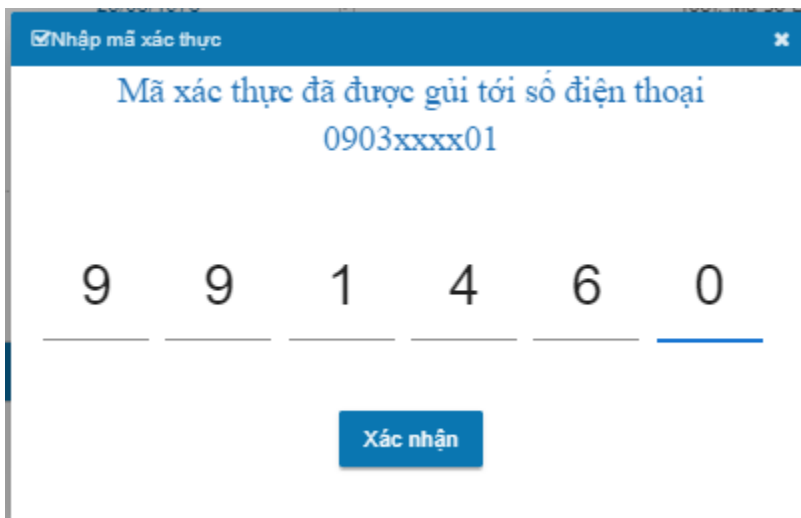
54 - Tỉnh Phú Yên x 555 - Thành phố Tuy Hoà x 22036 - Phường 7 x

01 A Lương Tấn Thịnh

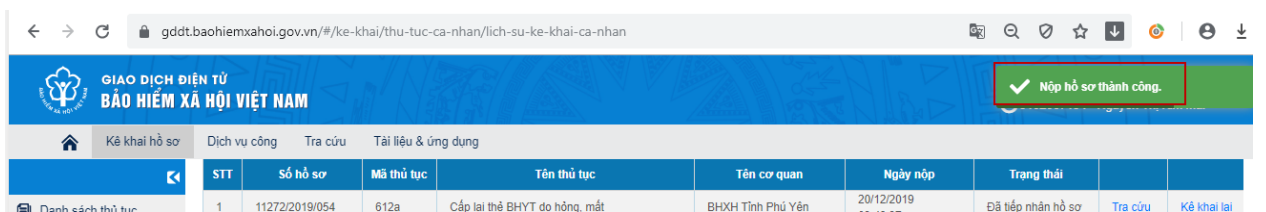
8.2. Nhập mã Captcha và nhấn nút “Xác nhận”



9. Nhập mã xác thực OTP do Công dịch vụ công quốc gia gửi qua số điện thoại. Nhấn nút “Xác nhận”



10. Hồ sơ đã nộp thành công



II. ĐĂNG KÝ USER ĐĂNG NHẬP

1. Để đăng ký: chọn “Đăng ký” như hình dưới

The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia). The URL in the browser is dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html?sp=dvc+quoc+gia&tenantDomain=carbon.super. The page features the national emblem and the portal's name. Navigation links include "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Tiện ích", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A search bar is present with the text "Nhập từ khoá tìm kiếm" and "Tìm kiếm nâng cao". A yellow button labeled "Dịch vụ công trực tuyến" is visible. Below the search bar, there are three news items with dates: "Danh sách bộ, ngành, địa phương đã kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công" (Ngày 17/12/2019), "Tra cứu thông tin học tập của 6 triệu học sinh trên Cổng Dịch vụ công quốc" (Ngày 16/12/2019), and "Dịch vụ công mới được tích hợp, cung cấp trong tháng 12/2019" (Ngày 07/12/2019).

2. Chọn “Công dân”, sau đó nhấn chọn vào biểu tượng BHXH

The screenshot shows the registration page (dangky.dichvucong.gov.vn/register). The page title is "Đăng ký". Below the title, it asks the user to choose a registration method: "Vui lòng chọn phương thức đăng ký". There are two radio button options: "Công dân" (selected) and "Doanh nghiệp". Below this, there are two sections for verification levels: "Xác minh mức độ trung bình (IAL2)" and "Xác minh mức độ cao (IAL3)". Under the IAL2 section, there are two icons: "Thuê bao di động" (Mobile subscriber) and "Bảo hiểm xã hội" (Social Security), with the latter being selected. Under the IAL3 section, there are two icons: "USB ký số" (Digital signature USB) and "SIM ký số" (Digital signature SIM).

3. Điền đầy đủ thông tin, trường hợp không nhớ Mã số BHXH thì chọn vào link (dòng chữ màu xanh) để tìm), sau khi tìm thấy thì nhập vào mẫu, chú ý các trường dấu sao (*) là bắt buộc phải điền nội dung. Nhập đủ thông tin thì nhấn “Đăng ký”

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) Lấy 10 số cuối trong Mã số của thẻ BHYT hoặc truy cập: <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/tra-cuu-ho-gia-dinh.aspx> để thực hiện tra cứu

Mã bảo hiểm xã hội * Tra cứu mã BHXH


Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *

9j wt ez 

4. Sau khi nhấn đăng ký, nếu đúng, sẽ xuất hiện màn hình yêu cầu nhập Xác thực mã OTP (do hệ thống gửi đến tin nhắn số điện thoại đã đăng ký). Nhập mã và nhấn “Xác thực”

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
090****001

Nhập mã OTP

3	2	3	4	0	4
---	---	---	---	---	---

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

5. Hệ thống yêu cầu tạo mật khẩu cho tài khoản, mật khẩu phải đúng theo yêu cầu đề nghị. Gõ xong mật khẩu (2 lần), nhấn “Đăng ký” là hoàn thành.

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu

Nhập mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Đăng ký

6. Sau khi đăng ký thành công, hệ thống sẽ thông báo về điện thoại, và quay trở lại màn hình đăng nhập

7. Đăng nhập bằng số CMND và mật khẩu đã tạo, điền mã xác thực và nhấn Đăng nhập:

xacthuc.dichvucong.gov.vn/vnconnect-auth/vnconnect-authenticator.jsp?client_id=Np0ahpF4exnl6DS_4KuMK_TLHLEa&commonAuthCaller...

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập
220988870

Mật khẩu
.....

Nhập mã xác thực
1r0v41 1r 0v41 ↻

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

8. Xác nhận mã OTP từ tin nhắn điện thoại để hoàn tất đăng nhập



Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại:
0903xxx001

Nhập mã OTP:

3	3	6	0	1	5
---	---	---	---	---	---

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

[Chọn phương thức xác thực khác](#)